



TÉRMINOS Y CONDICIONES FIESTAS DE CUMPLEAÑOS TERRA MÁGICA - CASTILLO MARROQUÍN - 2017

CONDICIONES DE PAGO, RESERVA Y CANCELACIÓN

- Todas las cotizaciones sin excepción tienen una vigencia de treinta (30) días contados a partir de la fecha de su emisión, una vez se cumpla este plazo los precios y condiciones establecidos en la cotización pierden validez y si se desea realizar una reserva por parte del cliente deberá pedir una nueva cotización.
- El pago del anticipo debe hacerse efectivo mínimo CINCO (5) días antes de la fecha del evento, bien sea en la cuenta de ahorros de Davivienda número 008900763445 a nombre de Terra Mágica S.A.S. o directamente en la oficina del parque en sus horarios de atención, lunes a domingo de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. donde se podrá cancelar en efectivo o con tarjeta débito o de crédito.
- Sin el anticipo y en caso de que se presenten solicitudes adicionales para la misma fecha, se retendrá la reserva por un máximo de DOS (2) días después de notificar al solicitante, y una vez transcurrido este periodo no garantizamos la reserva sin dicho anticipo.
- El saldo deberá ser cancelado el día de evento antes de su inicio. En todos los casos el monto mínimo a cancelar será el valor cotizado y aceptado por el cliente, si el número de invitados asistentes fuese menor al cotizado no se hacen descuentos ni devoluciones y en el caso de asistir un número mayor de asistentes aplicarán las tarifas vigentes en el parque.
- Los costos de la propuesta no incluyen seguro de lluvia, en caso de presentarse las actividades pueden sufrir modificaciones en sus horarios o ser reemplazados por otras bajo techo.
- Cualquier cancelación debe ser anunciada con mínimo CINCO (5) días de antelación y el anticipo será redimible en una celebración similar u otras actividades del parque en los siguientes TRES (3) meses a la fecha programada inicialmente para el evento, una vez cumplido este plazo el cliente acepta dar en pago definitivo el anticipo a Terra Mágica S.A.S. y

www.terramagica.com.co

contacto@terramagica.com.co

+57 302 371 1396 - [facebook.com/TerraMagicaCol](https://www.facebook.com/TerraMagicaCol)



sus aliados por contraprestación de las reservas y ajustes operativos y administrativos que estas entidades deban realizar derivados de la cancelación del evento.

- Los alimentos y planes que los acompañantes de la celebración deseen adquirir deben ser cancelados directamente por ellos en las cajas o taquillas respectivas.
- Si se desean almuerzos adicionales para los acompañantes por favor avisar al menos con CUATRO (4) días de anticipación para garantizar su disponibilidad y el mismo precio que se ofrece para los de los invitados.
- La alimentación cotizada deberá ser cancelada en su totalidad así no sea consumida en la celebración y únicamente se aceptarán modificaciones a las cantidades de alimentación cotizadas con mínimo TRES (3) días de anticipación al evento.

CONDICIONES DE USO DEL PARQUE

- El acceso a equipos de altura por dos horas permite disfrutar de los circuitos que prefieran, previo cumplimiento de las normas de seguridad y de acompañamiento establecidas por el parque.
- En los Circuitos Encantados de Merlín los niños menores de 9 años deben ir acompañados por un adulto responsable participante en la celebración, el parque no provee tutores o niñeras para los invitados a la fiesta. Este acompañamiento no exige la compra de tiempo para equipos de seguridad para juegos de altura por parte del adulto responsable.
- En los Circuitos de las Torres del Castillo y de Lancelot los niños con edades entre los 7 y 12 años deben ir acompañados por un adulto responsable participante en la celebración, el parque no provee tutores o niñeras para los invitados a la fiesta. Para este acompañamiento se le EXIGE al adulto responsable utilizar los equipos de seguridad para juegos de y participar conjuntamente en estos con el niño.
- El Circuito del Rey Arturo solo puede ser utilizado por mayores de 12 años, siempre y cuando cumplan con las condiciones de estatura y salud requeridas para el mismo.
- El acceso a las instalaciones del parque es en su horario de atención, entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m.

www.terramagica.com.co

contacto@terramagica.com.co

+57 302 371 1396 - [facebook.com/TerraMagicaCol](https://www.facebook.com/TerraMagicaCol)



- No se admiten mascotas. No se admite el consumo ni el ingreso de alcohol, tampoco está a la venta.
- No se admite el ingreso de personas bajo el efecto de sustancias psicotrópicas o en estado de embriaguez.

CONDICIONES ADICIONALES AL PLAN CELEBRANDO

- La decoración del espacio es opcional y corre por cuenta de la familia de los festejados, se permite que para la celebración la familia traiga la torta para agasajarlos.
- Está prohibido el ingreso de bebidas, alimentos, dulces, snacks y cualquier otro producto sin la previa autorización de la administración del parque.
- Cualquier otro tipo de alimentos, dulces, snacks o bebidas deben ser consumidos en el parque y se prohíbe su ingreso por parte de los participantes en la celebración.
- Por acompañantes adicionales se deberá cancelar el valor del "Plan conoce el Reino" cuyo costo es de \$10.000 por persona, cualquier acompañante de la celebración podrá disfrutar de nuestros planes con las tarifas vigentes en el parque. Los acompañantes adicionales que se requieran pueden ser incluidos en el plan previa reserva y notificación del número final de participantes en la celebración.
- Si se quisiera tener acceso a una hora adicional de equipos y plantear un esquema de recreación semi-dirigida el costo por invitado sube a \$60.000. Este precio solo es válido si se adquiere el plan Celebrando bajo esta condición y se acepta así la cotización por parte del cliente. Si el cliente decide optar por el plan de dos horas de equipo y el día del evento opta por la hora adicional la tarifa de \$60.000 NO APLICA y la hora adicional se facturará con las tarifas vigentes en el parque.

www.terramagica.com.co

contacto@terramagica.com.co

+57 302 371 1396 - [facebook.com/TerraMagicaCol](https://www.facebook.com/TerraMagicaCol)