

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB

1. ACEPTACION DE ESTOS TÉRMINOS

Al ingresar o acceder a esta página web el usuario acepta todo el contenido de estos *términos y condiciones* de uso, por eso es indispensable que antes de hacer uso de cualquiera de las facilidades, servicios, comunicaciones o aplicaciones de nuestra página web o de ingresar a la misma, usted lea con cuidado y atención los siguientes *términos y condiciones* que rigen la relación establecida entre la persona que accede, utiliza, visualiza o ingresa a esta página web (el usuario) y TERRA MÁGICA S.A.S. Si no está de acuerdo o no comparte la totalidad o parte de estos términos o condiciones de uso, por favor no haga uso ni ingrese a esta página y comuníquese con nosotros por los medios tradicionalmente empleados (teléfono, fax, correo, atención en nuestras sedes, etc.). Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier tiempo por TERRA MÁGICA S.A.S (en adelante Terra Mágica) y para su notificación bastará su publicación en la página web y Redes Sociales.

2. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS.

2.1 Toda la información, textos, gráficas, fotografías, presentación y diseño de esta página web, así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta la página, tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de Terra Mágica. Igualmente, todos los signos distintivos de la página (marcas, logotipos, archivos de video, combinación de colores, presentación de contenidos y su estructura, botones o banners) gozan de protección marcaria y son propiedad exclusiva de Terra Mágica. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, difundido, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo sin la previa autorización escrita de Terra Mágica. Está entonces totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier parte de esta página web sin la expresa autorización previa de Terra Mágica.

2.2 En ningún caso debe entenderse que Terra Mágica otorga o garantiza licencias, aprobaciones o garantías de uso de sus signos distintivos ni de sus derechos de autor, ni de ninguna parte del contenido de esta página web.



3. CONTENIDO E INFORMACIÓN DE LA PÁGINA

- 3.1 Toda la información suministrada en la página web es netamente orientativa y todo el contenido es solamente informativo a excepción al Área de Revive tu Experiencia (Ver términos y condiciones del contenido de los grupos). Terra Mágica no se hace responsable por decisiones o conclusiones que puedan tomarse con base en la información publicada o suministrada en la página web.
- 3.2 Las fotografías que se publican son netamente orientativas. Terra Mágica no garantiza que el producto o servicio recibidos u obtenidos por el usuario sean idénticos a los publicados en la página web. Los colores, tamaños y especificaciones mostradas en fotografía son simples muestras presentadas a EL USUARIO sin que constituyan obligación para Terra Mágica de disponer, entregar o suministrar productos o servicios idénticos a los mostrados en fotografías.
- 3.3 Dado que el suministro de la información en la página no constituye en ningún caso, consejo o asesoría de parte de Terra Mágica, ésta no se hará en ningún caso responsable de eventuales perjuicios o daños causados por el uso, aplicación o interpretación que pueda darse a la información suministrada en esta página web.

4. FUNCIONAMIENTO Y EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONEXIÓN Y DE LA PÁGINA WEB.

- 4.1 Terra Mágica se reserva el derecho de hacer cambios y modificaciones de cualquier tipo a esta página Web. Por tanto, Terra Mágica podrá con o sin previo aviso modificar o discontinuar temporal o permanentemente el servicio y los contenidos de esta página web.
- 4.2 Terra Mágica en ningún caso responderá por cualquier atraso, interrupción, errores, fallas técnicas o por la no-disponibilidad o falla en su sitio web y tampoco responde frente al usuario, visitante o terceros por cualquier perjuicio directo o indirecto que se derive de tales hechos.
- 4.3 Terra Mágica no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada en el sitio o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en el sitio web.
- 4.4 Terra Mágica no se responsabiliza de la existencia de virus o tipos de dispositivos o elementos que pueda afectar al Usuario, a su software o a su hardware.



5. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.

- 5.1 Es compromiso y responsabilidad del usuario seguir paso a paso y de manera exacta las instrucciones de procedimientos y requisitos comunicados por Terra Mágica. De no seguirlas de manera fiel y exacta, Terra Mágica no se hará responsable por la agilidad, resultado, respuesta, desarrollo, ni efectos de los servicios e instrucciones que se comuniquen o faciliten a través de esta página Web.
- 5.2 El usuario debe en todo momento respetar la ley, la moral y las buenas costumbres mientras hace uso de esta página web. No podrá por tanto utilizarse esta página web de ningún modo para fines ilícitos, contrarios a la moral o que en cualquier forma puedan limitar, vulnerar o violar derechos de terceros. Tampoco podrá el usuario realizar actos o acciones que afecten la funcionabilidad de esta página web, la sobrecargen, deterioren, dañen o impidan de cualquier forma su normal funcionamiento.
- 5.3 El usuario sólo podrá acceder a los contenidos de esta página web de la manera en ella indicada y de acuerdo siempre con las instrucciones de Terra Mágica. Cualquier reproducción de los contenidos, signos, gráficas, fotografías o cualquier elemento de la página web deberá ser previamente autorizado por Terra Mágica.
- 5.4 El usuario se compromete a respetar todos los dispositivos técnicos de protección, huellas o firmas digitales y mecanismos de seguridad que pueda contener la página web.
- 5.5 Si en el curso de la utilización de los servicios y facilidades ofrecidos en esta página web, el usuario recibe o crea una clave para el uso de los mismos se entiende y acepta de manera expresa y clara que el usuario se hace responsable de cualquier uso, manejo, actividad y declaración que se haga a través del uso de dicha clave. Cualquier uso no autorizado de la clave será responsabilidad del usuario si no ha notificado a Terra Mágica de la pérdida o divulgación de la clave.
- 5.6 El usuario se compromete a actualizar su dirección de correo electrónico en caso que esta haya sido suministrada como punto de contacto con el usuario. Se entiende y acepta de manera expresa que la dirección de correo electrónico suministrada por el usuario es válida para cualquier tipo de comunicación que haga Terra Mágica y que el usuario responde en todo caso por notificaciones hechas a dicha dirección aun si ésta ha sido cambiada o eliminada si no ha notificado dicho cambio a Terra Mágica.
- 5.7 El usuario no podrá en ningún caso reflejar los contenidos de esta página (*"mirror"*) en ninguna otra página o servidor sin el previo consentimiento de Terra Mágica.



6. ENLACES (LINKS) CON OTRAS PAGINAS WEB.

6.1 Esta página web ofrece enlaces (*links*) a otras páginas web que el usuario puede consultar. Terra Mágica no se responsabiliza en ningún caso por el contenido, uso, interpretación, funcionamiento, seguridad, ni efectividad de la información o contenido de dichas páginas web.

7. EMPLEO DE COOKIES.

7.1 En esta página web se podrán utilizar “*cookies*” que serán usadas para los fines de permitir el reingreso del usuario a la página de una manera más eficiente.

7.2 En todo caso su computador le permite conocer, restringir e impedir el uso de las “*cookies*”, para ello deberá consultar el respectivo manual de instrucciones de su PC o dispositivo.

8. RELACIÓN ENTRE TERRA MÁGICA SAS Y EL USUARIO.

8.1 Para todos los efectos legales, la relación entre el usuario y Terra Mágica estará regulada por los presentes términos y condiciones de uso, la política de privacidad de Terra Mágica, el contenido e información de cada servicio ofrecido, cualquier condición o documento comunicados por Terra Mágica al usuario por cualquier medio y la normatividad colombiana aplicable.

8.2 Para todos los efectos legales se entenderá que el lugar de envío de los mensajes de Terra Mágica es Bogotá – Colombia y el lugar de envío de los mensajes del usuario es aquel que es suministrado por éste como domicilio en la declaración de información personal hecha en esta página o en cualquier otro documento o comunicación dirigido a Terra Mágica.

8.3 En ningún caso existe obligación de Terra Mágica de responder mensajes enviados por el usuario a través de la página web. Sin embargo, Terra Mágica desplegará sus mejores esfuerzos para dar respuesta en la mejor forma a las inquietudes y comunicaciones enviadas por el usuario.

8.4 En ningún caso Terra Mágica responde por inexactitud en la información suministrada por el usuario, ni siquiera en cuanto a la verificación sobre la correspondencia del usuario con la identidad y datos que declare en la página web.

8.5 Terra Mágica y el usuario se someten de manera expresa a las leyes de la Republica de Colombia.



9. INCORPORACIÓN POR REMISIÓN

Se advierte al visitante y usuario del sitio web de Terra Mágica, que conforme al artículo 44 de la Ley 527 de 1999, las presentes condiciones de uso incorporan por remisión la política de privacidad de este sitio web. La política de privacidad y sus términos serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad en estas condiciones de uso.

10. NUESTRAS OFERTAS Y PRECIOS

Las ofertas en nuestro Sitio Web son sin compromiso y no vinculan a Terra Mágica. Terra Mágica no quedará obligada por errores manifiestos de transcripción, equivocaciones en descripciones promocionales y en otras declaraciones en la oferta y en nuestro sitio Web. Es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color u otro tipo de variaciones menores en productos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas. Terra Mágica no se hace responsable de estas variaciones y desviaciones.

Los precios consignados incluyen el IVA. Los precios se expresan en pesos colombianos. Terra Mágica se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted. Terra Mágica se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

11. MÉTODOS DE PAGO

Consulte nuestro Sitio Web para información sobre los *métodos de pago* disponibles. Terra Mágica llevará a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con la Política de Privacidad de Terra Mágica. Dependiendo de los resultados de este control, Terra Mágica se reserva el derecho a rechazar ciertos métodos de pago.

12. FACTURACION ELECTRONICA

Al realizar compras el sitio web terramagica.com.co implícitamente, el CLIENTE, ACEPTA de manera libre y voluntaria, recibir y pagar en las fechas de vencimiento respectivas, las facturas electrónicas originadas por la compra de artículos a TERRA MÁGICA S.A.S., y autorizo a TERRA MÁGICA S.A.S., para que a partir de la fecha, publique la factura por la venta de artículos comprados por la empresa que se menciona como adquirente en este documento.

12.1 El cliente acepta el envío de factura por medio electrónico y esto exime a TERRA MÁGICA S.A.S. de hacer un envío de manera física.

12.2 El envío de factura por medio electrónico estará disponible para su servicio a partir de la fecha.



- 12.3 El cliente acepta que exclusivamente se facturará de manera electrónica, salvo en los casos de plan de contingencia por daños técnicos en los sistemas en donde se entregará una factura manual.
- 12.4 Cada factura emitida por TERRA MÁGICA S.A.S., cumple con los requisitos establecidos por la DIAN, por lo cual ante cualquier reclamación aplica el mismo procedimiento de solución a Peticiones, Quejas y Reclamos contactando directamente a su ejecutivo comercial asignado.
- 12.5 El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad contar con el servicio activo del e-mail reportado para este efecto.
- 12.6 La aceptación de la factura, se entenderá con la notificación de recibido o leído del correo electrónico de remisión de la factura para todos los efectos legales.

Versión 1.0 (Noviembre de 2016).

